

Утверждено приказом директора

МБУК «ЦБС» города Смоленска

от «14» мая 2026 г. №73/1

**«ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ
СИСТЕМА» ГОРОДА СМОЛЕНСКА № 1»**

Смоленск 2025

1. Термины и определения

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- **Оператор персональных данных** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели и содержание обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Пользователь сайта МБУК «ЦБС» города Смоленска** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайтам посредством сети Интернет и использующее услуги и сервисы сайтов МБУК «ЦБС».
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

МБУК «ЦБС» города Смоленска осуществляет обработку персональных данных Пользователей, включая их сбор, использование, систематизацию, хранение, обезличивание и уничтожение, исключительно для оказания библиотечно-информационных, справочно-библиографических и культурно-просветительских услуг.

Персональные данные, собранные посредством информационно-телекоммуникационных сетей в целях регистрации для участия в мероприятии, информирования о новых мероприятиях библиотеки, составления статистики и аналитики посещений, подлежат обязательному удалению в течение 30 дней после достижения цели их сбора.

Ответственными за удаление персональных данных являются заведующие обособленными структурными подразделениями и отделами Центральной городской библиотеки МБУК «ЦБС».

2. Общие положения

2.1. Отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях сайтов, регулируются настоящим Положением, а также Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Настоящее Положение об использовании персональных данных Пользователей (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска (далее – Библиотека), чей официальный сайт расположен на доменном имени <http://smolensk.library67.ru/>, а также иные сайты и интернет-ресурсы, администрируемые Библиотекой в рамках её деятельности и реализуемых проектов (далее – Сайты), может получить о Пользователях, использующих услуги и сервисы Сайтов МБУК «ЦБС» города Смоленска (далее – Услуги и сервисы).

2.3. Настоящее Положение размещено на официальном сайте МБУК «ЦБС» города Смоленска и является официальным документом, определяющим порядок и цели использования информации о Пользователях, использующих Услуги и сервисы Сайтов, и распространяется на все Сайты, администрируемые МБУК «ЦБС».

На каждом из таких Сайтов размещается прямая ссылка на актуальную версию данного Положения, опубликованную на официальном сайте МБУК «ЦБС» города Смоленска в разделе «Официальные документы».

2.4. При использовании следующих Услуг и сервисов Сайтов, а также иных онлайн-форм, размещённых на официальном сайте и проектных сайтах Библиотеки:

- Обращение граждан (<http://smolensk.library67.ru/obraschenie-grazhdan/>)
- Электронная доставка документов (<http://smolensk.library67.ru/elektronnaya-dostavka-dokumentov/>)
- Продление книг (<http://smolensk.library67.ru/prodlenie-king-on-line/>)
- Отзыв о работе библиотек (<http://smolensk.library67.ru/otzyvy/>)
- Оценка качества услуг (<http://smolensk.library67.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-ok/>)

персональные данные Пользователей направляются на электронную почту Библиотеки или обрабатываются посредством используемых сервисов форм (в том числе сервисов ООО «Яндекс»), применяемых на официальном сайте и проектных Сайтах. ООО «Яндекс» выступает в качестве организации, осуществляющей обработку персональных данных по поручению Библиотеки как Оператора. Используя указанные Услуги и сервисы, пользователи соглашаются на условия обработки их персональных данных.

Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой хранения и защиты персональных данных указанной компанией до начала использования Услуг и сервисов.

В случае несогласия Пользователя с условиями обработки и защиты персональных данных компанией Яндекс использование Услуг и сервисов Сайтов должно быть немедленно прекращено. Ответственность за это несет сам Пользователь.

2.5. Администрация Сайтов не проверяет достоверность получаемой информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Библиотекой обязательств перед Пользователем.

2.6. Персональные данные, собранные посредством информационно-телекоммуникационных сетей в целях оказания онлайн-услуг и через формы обратной связи на официальном сайте и проектных сайтах МБУК «ЦБС» города Смоленска, подлежат обязательному удалению (уничтожению) в течение 30 календарных дней после достижения цели их сбора.

3. Цели использования персональных данных Пользователя

Библиотека использует персональные данные Пользователя в целях:

- оказания Пользователю библиотечно-информационных, справочно-библиографических услуг и культурно-просветительских услуг;
- получения от Пользователя обратной связи о качестве получаемых услуг в библиотеке.

4. Порядок ввода в действие и изменения Положения

4.1. Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

4.2. Действующая редакция Положения, являющимся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет.

4.3. Библиотека вправе вносить изменения в Положение. При внесении изменений в Положение уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции Положения при этом утрачивают силу.

5. Состав персональных данных

5.1. Персональные данные предоставляются Пользователем добровольно, означают согласие на их обработку и защиту Библиотекой и компанией Яндекс.

Персональные данные включают в себя предоставляемые Пользователями минимально необходимые данные для связи и выполнения библиотечно-информационных и справочно-библиографических услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- номер домашнего/мобильного телефона и/или адрес электронной почты;
- место учебы (школа, класс);
- номер читательского билета;
- фото и видеозапись (при участии в мероприятиях Библиотеки).

Иные данные (в том числе пол, возраст, дата рождения, паспортные данные и т.д.) не собираются.

5.1.2. Вышеуказанные персональные данные предоставляются Пользователем только для осуществления обратной связи и удаленного получения

определенных библиотечных услуг и для стандартной работы на Сайтах не требуются.

5.1.3. Автоматически собираемые технические данные. Помимо данных, вводимых Пользователем, Сайты могут автоматически собирать техническую информацию: данные об IP-адресе, информация из cookie-файлов, сведения о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы и данные, собранные системами веб-аналитики. Использование Пользователем Сайтов и их сервисов означает его согласие на сбор и обработку данной технической информации.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимых для использования Услуг и сервисов Сайтов.

6.1.2. При необходимости обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных для оказания Библиотекой библиотечно-информационных, справочно-библиографических и культурно-просветительских услуг.

6.2. Библиотека обязана:

6.2.1. Предупредить Пользователя о необходимости ознакомления с политикой хранения и защиты персональных данных, принятых в компании Яндекс, возможности которой используются для предоставления Услуг и сервисов.

6.2.2. Предупредить Пользователя данным Положением об условиях и целях использования персональных данных.

7. Ограничение действия Положения

7.1. Библиотека не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Услуг и сервисов Сайтов доступ к информации о персональных данных Пользователя и за последствия использования такой информации.

7.2. Библиотека рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, оставляемой при использовании Услуг и сервисов.

**Форма согласия на обработку персональных данных с использованием
информационно-телекоммуникационных сетей**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», «Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей библиотек МБУК «ЦБС» города Смоленска» и «Положением об использовании персональных данных пользователей сайтов МБУК «ЦБС» города Смоленска», даю согласие на обработку моих персональных данных Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска (ИНН 6731010284, ОГРН 1026701420580), находящимся по адресу: Российская Федерация, 214031 г. Смоленск, пр. Строителей, д.24.

Обработка персональных данных включает совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, хранение, использование, обезличивание, удаление, уничтожение. Также я даю согласие на передачу указанных персональных данных третьему лицу – ООО «Яндекс» – для размещения анкеты и обеспечения работы сервиса сбора моих ответов по поручению Библиотеки.

Также я даю согласие на обработку моих персональных данных при использовании онлайн-форм, размещённых на официальном сайте и других сайтах, администрируемых МБУК «ЦБС».

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество; контактный телефон, e-mail; фото и видеозапись (на мероприятии).

Я даю согласие на обработку персональных данных, как автоматизированную, так и без использования средств автоматизации, в целях: регистрации для участия в мероприятии; информирования о новых мероприятиях библиотеки; составления статистики и аналитики посещений; соблюдения требований законодательства в сфере библиотечного дела.

Настоящее согласие действует со дня ознакомления с ним и до дня его отзыва в письменной форме.

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с «Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей библиотек МБУК «ЦБС» города Смоленска».