

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными управлением культуры и туризма Администрации города Смоленска

04.09.2017 года  
г. Смоленск

№ 2

### **Присутствовали:**

председатель Общественного совета Елисеева С.Б., секретарь Самарина В.Е., члены комиссии – Довгань А.Н., Дорогань О.И., Фишман П.А.

Начальник отдела культуры и искусства управления культуры и туризма Администрации города Смоленска - Степанова А.С., главный специалист отдела культуры и искусства управления культуры и туризма Администрации города Смоленска - Мисоченко Т.Н.

### **Повестка дня:**

1. Об отчете оператора– МБУДО «Детская художественная школа им. М.К. Тенишевой» города Смоленска о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными управлению культуры и туризма Администрации города Смоленска: МБУК «Планетарий», МБУК «Смоленский камерный театр», МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска, СМУП кинотеатр «Современник», МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад», МАУ «Дворец торжеств».
2. О результатах рассмотрения результатов независимой оценки МБУК «Планетарий», МБУК «Смоленский камерный театр», МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска, СМУП кинотеатр «Современник», МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад», МАУ «Дворец торжеств».
3. О предложениях по улучшению качества их деятельности.

**Слушали:** Степанову Анну Сергеевну – начальника отдела культуры и искусства управления культуры и туризма Администрации города Смоленска, которая представила членам Общественного совета отчет оператора – МБУДО «Детская художественная школа им. М.К. Тенишевой» города Смоленска о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры: МБУК «Планетарий», МБУК «Смоленский камерный театр», МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска, СМУП

кинотеатр «Современник», МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад», МАУ «Дворец торжеств». Также сообщила, что проведена независимая оценка в отношении учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры и туризма Администрации города Смоленска.

**Выступила:** Елисеева Светлана Борисовна – председатель Смоленской региональной организации Российского профсоюза работников культуры, которая подвела итоги и ознакомила всех членов общественного совета с перечнем проверенных учреждений культуры и результатами независимой оценки.

Отчет о результате независимой оценки представлен с разбивкой по способам оценки (см. таблицы 1,2,3), согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления) и порядка измерений при независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры (Приложение №1, №2 к методическим рекомендациям).

По показателям, формируемым на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры (таблица 1), можно сделать вывод о соответствии почти всем требованиям информационного объекта.

По показателям, формируемым на основе изучения мнения получателей услуг культурно-досугового обслуживания (таблица 2) можно сделать вывод, что показатели снижены у учреждений по некоторым причинам:

- частичное несоответствие материально – технической базы учреждений культуры,

- недостаточное обеспечение условий доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения,

- удаленность некоторых учреждений культуры от остановок общественного транспорта и нехватка парковочных мест у зданий учреждений.

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания по оценкам респондентов можно охарактеризовать как соответствующий спросу населения.

Наивысшие итоговые оценки (баллы) - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры получили:

- МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска (138,8),

- СМУП кинотеатр «Современник» (133,9),

- МБУК «Планетарий» (133,8),

- МБУК «Смоленский камерный театр» (130,0).

## **Решили:**

1. Разместить результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями культуры, подведомственные управлению культуры и туризма Администрации города Смоленска: МБУК «Планетарий», МБУК «Смоленский камерный театр», МБУК «Централизованная

библиотечная система» города Смоленска, СМУП кинотеатр «Современник», МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад», МАУ «Дворец торжеств», в которых проведена проверка, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (Приложение 1- отчет оператора МБУДО «Детская художественная школа им. М.К. Тенишевой» города Смоленска).

2. Внести предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры и составить план мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры (Приложения 2, 3).
3. Руководителям: МБУК «Планетарий», МБУК «Смоленский камерный театр», МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска, СМУП кинотеатр «Современник», МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад», МАУ «Дворец торжеств» рассмотреть данные предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры и провести мероприятия по их реализации.

**Голосовали:** «ЗА» - 5 человек, «ПРОТИВ» - нет, «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет.

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_

С.Б. Елисеева



Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН:  
 решением общественного  
 совета по проведению независимой  
 оценки качества услуг организациями  
 культуры, подведомственными  
 управлению культуры и туризма  
 Администрации города Смоленска  
 (протокол заседания ОС от 04.09.2017 г. № 2)

Отчет оператора - МБУДО «Детская художественная школа им. М.К. Тенишевой» города Смоленска  
 о результатах независимой оценки

Таблица 1

Расчет интегрального значения показателей организаций культуры,  
 подведомственных управлению культуры и туризма Администрации города Смоленска,  
 определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте  
(баллы)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Z <sub>иск</sub> ) в баллах	МБУК «Планетарий»	МБУК «Смоленский камерный театр»	МБУК «ЦБС» г. Смоленска	МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад»	МАУ «Дворец горжеств»	СМУП кинотеатр «Современник»
1.1. (s <sub>1</sub> )	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкульту-	1	Полное наименование организации культуры	1	1	1	1	1	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1	1	1	1	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1	1	1	1	1	1

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Z <sub>поис.</sub> ) в баллах	МБУК «Планетарий»	МБУК «Смоленский камерный театр»	МБУК «ЦБС» г. Смоленска	МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад»	МАУ «Дворец торжеств»	СМУП кинотеатр «Современник»		
	ры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1	1	1	1	1	1		
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1	1	1	1	1	1		
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0	1	1	1	1	0		
		7	Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1	1	1		
		8	Контактные телефоны	1	1	1	1	1	1	1		
		9	Адрес электронной почты	1	1	1	1	1	1	1		
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1	1	1	1	1	1		
		1.2(s <sub>2</sub> )	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1	1	1	1	1	1
		2		Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	0	1	1	0	1	1	
		3		Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1	1	1	1	1	1	
4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1		0	1	1	0	0	1			
5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1		1	1	1	1	1	1			

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Z <sub>ак</sub> ) в баллах	МБУК «Планетарий»	МБУК «Смоленский камерный театр»	МБУК «ЦБС» г. Смоленска	МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад»	МАУ «Дворец торжеств»	СМУП кинотеатр «Современник»
Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1	1	0	0	0	1	
	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1	1	1	1	0	1	
	8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0	1	1	1	1	1	
	9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	1	1	1	1	0	1	
	10	План по улучшению качества работы организации	1	0	1	1	1	0	1	
Сумма баллов				20	15	20	19	17	15	19

**Результаты уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг  
организациями культуры, подведомственными управлению культуры и туризма  
Администрации города Смоленска  
(баллы)**

№	Наименование показателя	Мнение получателей услуг	Баллы	МБУК «Планетарий»	МБУК «Смоленский камерный театр»	МБУК «ЦБС» г. Смоленска	МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад»	МАУ «Дворец торжеств»	СМУП кинотеатр «Современник»
<b>Период проведения оценки</b>				<b>01.04.2017-30.04.2017</b>	<b>01.04.2017-30.04.2017</b>	<b>01.06.2017-30.06.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10,0	<b>9,4</b>	<b>9,0</b>	<b>9,3</b>	<b>7,6</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0						
		Плохо, много недостатков	2,5						
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0						
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	<b>9,0</b>	<b>8,0</b>	<b>9,6</b>	<b>7,7</b>	<b>8,6</b>	<b>8,7</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0						
		Плохо, много недостатков	2,5						
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0						
2.2.	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10,0	<b>8,8</b>	<b>8,0</b>	<b>8,9</b>	<b>7,2</b>	<b>8,5</b>	<b>8,2</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0						
		Плохо, много недостатков	2,5						
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0						
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10,0	<b>8,8</b>	<b>8,0</b>	<b>8,5</b>	<b>6,8</b>	<b>8,4</b>	<b>9,0</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0						
		Плохо, много недостатков	2,5						
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0						



№	Наименование показателя	Мнение получателей услуг	Баллы	МБУК «Планетарий»	МБУК «Смоленский камерный театр»	МБУК «ЦБС» г. Смоленска	МБУК ЦКиО «Лопатинский сад»	МАУ «Дворец торжеств»	СМУП кинотеатр «Современник»	
	<b>Период проведения оценки</b>			<b>01.04.2017-30.04.2017</b>	<b>01.04.2017-30.04.2017</b>	<b>01.06.2017-30.06.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>	
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10,0	<b>9,3</b>	<b>8,0</b>	<b>9,1</b>	<b>8,1</b>	<b>8,3</b>	<b>8,9</b>	
В целом хорошо		7,5								
Удовлетворительно, незначительные недостатки		5,0								
Плохо, много недостатков		2,5								
Совершенно не удобно		0								
2.5.	Доступность услуг для инвалидов*	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2	<b>1,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
нет			0							
Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)		да	2							
		нет	0							
Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации		да	2							
		нет	0							

№	Наименование показателя	Мнение получателей услуг	Баллы	МБУК «Планетарий»	МБУК «Смоленский камерный театр»	МБУК «ЦБС» г. Смоленска	МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад»	МАУ «Дворец торжеств»	СМУП кинотеатр «Современник»
	<b>Период проведения оценки</b>			<b>01.04.2017-30.04.2017</b>	<b>01.04.2017-30.04.2017</b>	<b>01.06.2017-30.06.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да нет	2 0					
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да нет	2 0					
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10,0	<b>9,5</b>	<b>7,0</b>	<b>9,9</b>	<b>8,2</b>	<b>8,5</b>	<b>8,9</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5,0						
		Плохо, много нарушений	2,5						
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0						
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предо-	Отлично, все устраивает	10,0	<b>8,9</b>	<b>9,0</b>	<b>8,8</b>	<b>7,9</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>
		В целом хорошо	7,5						

№	Наименование показателя	Мнение получателей услуг	Баллы	МБУК «Планетарий»	МБУК «Смоленский камерный театр»	МБУК «ЦБС» г. Смоленска	МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад»	МАУ «Дворец торжеств»	СМУП кинотеатр «Современник»
Период проведения оценки				01.04.2017-30.04.2017	01.04.2017-30.04.2017	01.06.2017-30.06.2017	01.07.2017-31.07.2017	01.07.2017-31.07.2017	01.07.2017-31.07.2017
	ставления услуг организацией культуры	Удовлетворительно, незначительные нарушения	5,0						
		Плохо, много нарушений	2,5						
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0						
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	<b>9,2</b>	<b>9,0</b>	<b>9,8</b>	<b>8,1</b>	<b>8,4</b>	<b>9,6</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно	5,0						
		Плохо	2,5						
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	<b>9,2</b>	<b>9,0</b>	<b>9,5</b>	<b>8,4</b>	<b>8,6</b>	<b>9,6</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно	5,0						
		Плохо	2,5						
5.1.	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10,0	<b>9,5</b>	<b>9,0</b>	<b>9,3</b>	<b>7,8</b>	<b>8,8</b>	<b>8,3</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0						
		Плохо, много недостатков	2,5						
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	<b>9,3</b>	<b>9,0</b>	<b>7,9</b>	<b>7,4</b>	<b>8,2</b>	<b>8,0</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0						
		Плохо, много недостатков	2,5						
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10,0	<b>9,2</b>	<b>8,0</b>	<b>8,8</b>	<b>6,6</b>	<b>8,6</b>	<b>9,5</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0						
		Плохо, много недостатков	2,5						
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0						

№	Наименование показателя	Мнение получателей услуг	Баллы	МБУК «Планетарий»	МБУК «Смоленский камерный театр»	МБУК «ЦБС» г. Смоленска	МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад»	МАУ «Дворец торжеств»	СМУП кинотеатр «Современник»
	<b>Период проведения оценки</b>			<b>01.04.2017-30.04.2017</b>	<b>01.04.2017-30.04.2017</b>	<b>01.06.2017-30.06.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>	<b>01.07.2017-31.07.2017</b>
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	<b>7,5</b>	<b>7,0</b>	<b>8,4</b>	<b>6,4</b>	<b>8,2</b>	<b>8,4</b>
		В целом хорошо	7,5						
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0						
		Плохо, много недостатков	2,5						
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0						
<b>ИТОГО</b> (средневзвешенное значение по всем оценкам за все периоды)				<b>118,8</b>	<b>110,0</b>	<b>119,4</b>	<b>100,0</b>	<b>110,7</b>	<b>114,9</b>

Результаты независимой оценки качества оказания услуг  
организациями культуры, подведомственных управлению культуры и туризма  
Администрации города Смоленска  
(баллы)

№ п/п	Наименование организации культуры	Интегральное значение показателей, определяемых путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг организации культуры, (баллы)	Интегральное значение показателей, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте организации культуры, (баллы)	Общий балл организации культуры по итогам независимой оценки качества оказания услуг
1	2	3	4	5=3+4
1	МБУК «Планетарий»	118,8	15	<b>133,8</b>
2	МБУК «Смоленский камерный театр»	110,0	20	<b>130,0</b>
3	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска	119,4	19	<b>138,4</b>
4	МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад»	100,0	17	<b>117,0</b>
5	МАУ «Дворец торжеств»	110,7	15	<b>125,7</b>
6	СМУП кинотеатр «Современник»	114,9	19	<b>133,9</b>

УТВЕРЖДЕНЫ:  
решением Общественного  
совета по проведению независимой  
оценки качества услуг организациями  
культуры, подведомственными  
управлению культуры и туризма  
Администрации города Смоленска  
(протокол заседания ОС от 04.09.2017 г. № 2)

**Предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры, подведомственных  
управлению культуры и туризма Администрации города Смоленска,  
в отношении которых была проведена независимая оценка качества**

Для улучшения качества предоставления услуги по культурно-досуговому обслуживанию в МБУК «Планетарий» необходимо:

1. Улучшить материально-техническую базу учреждения культуры.
2. Произвести ремонт смотрового купола, текущий ремонт помещений, благоустройство прилегающей территории учреждения.
3. На официальном сайте организации необходимо:
  - размещать планы мероприятий на сайте,
  - регулярно обновлять информацию на сайте,
  - разместить план по улучшению качества работы организации культуры.

Для улучшения качества предоставления услуги по культурно-досуговому обслуживанию в МБУК «Смоленский камерный театр» необходимо:

1. Улучшить материально-техническую базу учреждения культуры.
2. Произвести текущий ремонт помещений.

3. На официальном сайте организации необходимо:

- размещать планы мероприятий на сайте,
- регулярно обновлять информацию на сайте,
- разместить план по улучшению качества работы организации культуры.

Для улучшения качества предоставления услуги по культурно-досуговому обслуживанию в МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска необходимо:

1. Улучшить материально-техническую базу учреждения культуры.
2. Пополнить фонд книгами.
3. Произвести текущий ремонт помещений, благоустройство прилегающих территорий учреждения.
4. На официальном сайте организации необходимо:
  - размещать планы мероприятий на сайте,
  - регулярно обновлять информацию на сайте,
  - разместить план по улучшению качества работы организации культуры.

Для улучшения качества предоставления услуги по культурно-досуговому обслуживанию в МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад» необходимо:

1. Улучшить материально-техническую базу учреждения культуры.
2. Произвести кронирование деревьев вдоль пешеходных дорожек.
3. На официальном сайте организации необходимо:
  - размещать планы мероприятий на сайте,
  - регулярно обновлять информацию на сайте,
  - разместить план по улучшению качества работы организации культуры.

Для улучшения качества предоставления услуги по культурно-досуговому обслуживанию в МАУ «Дворец торжеств» необходимо:

1. Улучшить материально-техническую базу учреждения культуры.
2. Совершенствование уровня комфортности (места для сидений, отдыха, гардероб, чистота помещений).

3. На официальном сайте организации необходимо:

- размещать планы мероприятий на сайте,
- регулярно обновлять информацию на сайте,
- разместить план по улучшению качества работы организации культуры.

4. Установка информационных баннеров.

Для улучшения качества предоставления услуги по культурно-досуговому обслуживанию в СМУП кинотеатр «Современник» необходимо:

1. Улучшить материально-техническую базу учреждения культуры.

2. Произвести ремонт фасада кинотеатра.

3. На официальном сайте организации необходимо:

- размещать планы мероприятий на сайте,
- регулярно обновлять информацию на сайте,
- разместить план по улучшению качества работы организации культуры.

4. Организовать онлайн продажу билетов через сервисы «Рамблер касса» и «Киноход».

5. Повысить информативность сообщений о кинофильмах, идущих в прокате, для чего заменить афишные короба «Скоро» и «Сегодня» на современные информационные панели.



УТВЕРЖДЕН:  
 решением Общественного  
 совета по проведению независимой  
 оценки качества услуг организациями  
 культуры, подведомственными  
 управлению культуры и туризма  
 Администрации города Смоленска  
 (протокол заседания ОС от 04.09.2017 г. № 2)

**ПЛАН**  
 по улучшению качества деятельности учреждений культуры,  
 подведомственных управлению культуры и туризма Администрации города Смоленска

№ п/п	Наименование учреждения	Мероприятие	Результат исполнения мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Сроки реализации
1	МБУК «Планетарий»	На официальном сайте организации необходимо: - размещать планы мероприятий, - регулярно обновлять информацию.	Актуальная и достоверная информация	Улучшение качества работы учреждения	Постоянно, по мере внесения изменений
2	МБУК «Смоленский камерный театр»	На официальном сайте организации необходимо: - размещать планы мероприятий, - регулярно обновлять информацию.	Актуальная и достоверная информация	Улучшение качества работы учреждения	Постоянно, по мере внесения изменений
3	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Смоленска	На официальном сайте организации необходимо: - размещать планы мероприятий,	Актуальная и достоверная информация	Улучшение качества работы учреждения	Постоянно, по мере внесения изменений

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярно обновлять информацию.</li> <li>2. Пополнить фонд книгами.</li> </ul>			
4	МБУК ЦПКиО «Лопатинский сад»	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. На официальном сайте организации необходимо: <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещать планы мероприятий,</li> <li>- регулярно обновлять информацию.</li> </ul> </li> <li>2. Произвести кронирование деревьев вдоль пешеходных дорожек.</li> </ul>	Актуальная и достоверная информация.	Улучшение качества работы учреждения	Постоянно, по мере внесения изменений. 2018-2020 г.г.
5	МАУ «Дворец торжеств»	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. На официальном сайте организации необходимо: <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещать планы мероприятий,</li> <li>- регулярно обновлять информацию.</li> </ul> </li> <li>2. Установка информационных баннеров.</li> </ul>	Актуальная и достоверная информация. Привлечение большего числа потребителей услуги.	Улучшение качества работы учреждения	Постоянно, по мере внесения изменений. 2018-2020 г.г.
6	СМУП кинотеатр «Современник»	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. На официальном сайте организации необходимо: <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещать планы мероприятий,</li> <li>- регулярно обновлять информацию.</li> </ul> </li> <li>2. Организовать онлайн продажу билетов через сервисы «Рамблер касса» и «Киноход».</li> <li>3. Повысить информативность сообщений о кинофильмах, идущих в прокате, для чего заменить афишные короба «Скоро» и «Сегодня» на современные информационные панели.</li> </ul>	Актуальная и достоверная информация. Привлечение большего числа зрителей.	Улучшение качества работы учреждения	Постоянно, по мере внесения изменений. 2018-2020 г.г.