

УТВЕРЖДАЮ

Кудрявцева С.В., директор

МБУК «ЦБС» города Смоленска

31.01.2025г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Централизованная библиотечная система» города Смоленска на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации социальной сферы не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Составить План график по периодичности обновления и графику представления данных на официальном сайте учреждения для обеспечения наличия на официальном сайте учреждения достоверной, полной и актуальной информации	февраль 2025 года	Капустина О.А., заведующий сектором веб-коммуникаций центральной библиотеки города Смоленска им. Н.С. Клестова-Ангарского МБУК «ЦБС» города Смоленска		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры для инвалидов	Дополнить сайт учреждения разделом «Аудиоподкасты для слабовидящих»	сентябрь 2025 года	Радион О.А., заместитель директора по информационным технологиям МБУК «ЦБС» города Смоленска		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности услуг, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры для инвалидов	Создать условия для увеличения доли удовлетворённости получателей услуг в сфере культуры в вопросах оказания помощи, осуществляющейся работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	2025 г.	Кудрявцева С.В., директор МБУК «ЦБС» города Смоленска		
--	---	---------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворённость населения доброжелательностью и вежливостью работников учреждения достигается не в полном объёме	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения сферы культуры	2025 г.	Кудрявцева С.В., директор МБУК «ЦБС» города Смоленска		
--	--	---------	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворённость условиями оказания услуг достигается не в полном объёме	Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворённости условиями осуществления деятельности в учреждении, осуществляющем деятельность в сфере культуры.	2025 г.	Кудрявцева С.В., директор МБУК «ЦБС» города Смоленска		
	<p>Финансирование мероприятий, необходимых для достижения удовлетворённости условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка кулера с питьевой водой по мере финансирования;</li> <li>- приобретение пуфов водой по мере финансирования;</li> <li>- приобретение компьютера водой по мере финансирования.</li> </ul>	2025 г.			