

Утверждаю  
Директор МБУК «ЦБС» города  
Смоленска

  
«21» декабря 2024 года



**Отчёт по мероприятиям по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска за 2024 год**

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска являются:

- повышение качества информирования пользователей о деятельности учреждения;
- повышение уровня удовлетворённости пользователей социальных услуг в сфере культуры;
- создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения, решение проблем, в том числе устранение и предотвращение нарушений нормативно-установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки.

*2. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением*

№ п./п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Срок исполнения
<b>I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг</b>							
1.	Разработка Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих соци-	январь 2024 года	заведующий инновационно-методическим отделом	организационное обеспечение проведения независимой оценки	открытость и доступность информации об учреждении	январь 2024 года

		альные услуги в сфере культуры»					
2.	Размещение утверждённого Плана Мероприятия по улучшению качества работы библиотеки на сайте учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	январь 2024 года	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	обеспечение полноты информации о порядке предоставления учреждением услуг	открытость и доступность информации об учреждении	январь 2024 года
3.	Актуализация на сайте общей информации об учреждении (включая филиалы), информации о деятельности учреждения, иной информации	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	наличие информации на официальном сайте учреждения	открытость и доступность информации об учреждении	постоянно
4.	Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг МБУК «ЦБС» города Смоленска	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муни-	постоянно	директор учреждения	удовлетворённость качеством оказания услуг	осуществление общественного контроля деятельности библиотек учреждения по предоставлению гражда-	постоянно

		ципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»				нам информации о качестве оказания услуг, повышение качества деятельности библиотек учреждения	
<b>II. Информирование населения о системе услуг</b>							
5.	Размещение информации о работе библиотек учреждения в печатных и электронных СМИ	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	наличие информации в печатных и электронных СМИ	открытость и доступность информации об учреждении	постоянно
6.	Размещение информации о деятельности учреждения в ЕИПСК «Вся культура» и иных ресурсах сети Интернет	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов госу-	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	наличие информации в ЕИПСК и иных ресурсах сети Интернет	открытость и доступность информации об учреждении	постоянно

		дарственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»					
<b>III. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации</b>							
7.	Анализ поступивших предложений и замечаний, размещённых в «Книге отзывов» на сайте учреждения, поступивших от пользователей в ходе социологических исследований	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	удовлетворенность качеством оказания услуг	совершенствование библиотечно-библиографической и информационной деятельности учреждения	постоянно
<b>IV. Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра услуг</b>							
8.	Расширение спектра услуг путём информирования о возврате нужных книг, резервирования книг через сайт учреждения.	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2015 № 36 494)	постоянно	заведующий отделом обслуживания читателей центральной библиотеки города Смоленска им. Н.С. Клестова-Ангарского, заведующий центральной детской библиотеки им. А.В. Мишина, заведующие библиотеками-филиалами	комфортность условий предоставления услуг	создание комфортных условий для пользователей учреждения	постоянно

9.	Модернизация сайта библиотеки	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2015 № 36 494)	постоянно	заместитель директора по автоматизации информационным технологиям	удовлетворённость качеством оказания услуг	открытость и доступность информации о деятельности учреждения	постоянно
10.	Отчёт о выполнении мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска и размещение его на сайте учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	декабрь 2024 года	заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности	анализ качества проведенной независимой оценки качества независимых услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения	совершенствование библиотечно-библиографической и информационной деятельности учреждения	декабрь 2024 года

Заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности



В.В. Филимонова