

Утверждаю
Директор МБУК «ЦБС» города
Смоленска


«21» декабря 2024 года



Отчёт по мероприятиям по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска за 2024 год

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска являются:

- повышение качества информирования пользователей о деятельности учреждения;
- повышение уровня удовлетворённости пользователей социальных услуг в сфере культуры;
- создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения, решение проблем, в том числе устранение и предотвращение нарушений нормативно-установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки.

2. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением

№ п./п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Срок исполнения
I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг							
1.	Разработка Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих соци-	январь 2024 года	заведующий инновационно-методическим отделом	организационное обеспечение проведения независимой оценки	открытость и доступность информации об учреждении	январь 2024 года

		альные услуги в сфере культуры»					
2.	Размещение утверждённого Плана Мероприятия по улучшению качества работы библиотеки на сайте учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	январь 2024 года	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	обеспечение полноты информации о порядке предоставления учреждением услуг	открытость и доступность информации об учреждении	январь 2024 года
3.	Актуализация на сайте общей информации об учреждении (включая филиалы), информации о деятельности учреждения, иной информации	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	наличие информации на официальном сайте учреждения	открытость и доступность информации об учреждении	постоянно
4.	Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг МБУК «ЦБС» города Смоленска	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муни-	постоянно	директор учреждения	удовлетворённость качеством оказания услуг	осуществление общественного контроля деятельности библиотек учреждения по предоставлению гражда-	постоянно

		ципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»				нам информации о качестве оказания услуг, повышение качества деятельности библиотек учреждения	
II. Информирование населения о системе услуг							
5.	Размещение информации о работе библиотек учреждения в печатных и электронных СМИ	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	наличие информации в печатных и электронных СМИ	открытость и доступность информации об учреждении	постоянно
6.	Размещение информации о деятельности учреждения в ЕИПСК «Вся культура» и иных ресурсах сети Интернет	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов госу-	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	наличие информации в ЕИПСК и иных ресурсах сети Интернет	открытость и доступность информации об учреждении	постоянно

		дарственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»					
III. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации							
7.	Анализ поступивших предложений и замечаний, размещённых в «Книге отзывов» на сайте учреждения, поступивших от пользователей в ходе социологических исследований	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	удовлетворенность качеством оказания услуг	совершенствование библиотечно-библиографической и информационной деятельности учреждения	постоянно
IV. Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра услуг							
8.	Расширение спектра услуг путём информирования о возврате нужных книг, резервирования книг через сайт учреждения.	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2015 № 36 494)	постоянно	заведующий отделом обслуживания читателей центральной библиотеки города Смоленска им. Н.С. Клестова-Ангарского, заведующий центральной детской библиотеки им. А.В. Мишина, заведующие библиотеками-филиалами	комфортность условий предоставления услуг	создание комфортных условий для пользователей учреждения	постоянно

9.	Модернизация сайта библиотеки	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2015 № 36 494)	постоянно	заместитель директора по автоматизации информационным технологиям	удовлетворённость качеством оказания услуг	открытость и доступность информации о деятельности учреждения	постоянно
10.	Отчёт о выполнении мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска и размещение его на сайте учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	декабрь 2024 года	заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности	анализ качества проведенной независимой оценки качества независимых услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения	совершенствование библиотечно-библиографической и информационной деятельности учреждения	декабрь 2024 года

Заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности



В.В. Филимонова